

Утверждено протоколом заседания
Общественного совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
при Министерстве труда, занятости
и социальной защиты
Республики Коми
от 30.10.2020 г. № 2

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг при Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Коми по улучшению качества деятельности организаций, прошедших независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

1. Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организаций и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:

1.1. Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами (АНО ЦСОН «Забота»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»).

1.2. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Ухтинский ПНИ»; АНО ЦСОН «Жизнь»; АНО ЦСОН «Забота»; АНО ЦСОН «Милосердие»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доверие»).

1.3. Адаптировать лифты, поручни, расширенные дверные проемы (АНО ЦСОН «Припечорье»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доброта»; АНО ЦСОН «Южный»).

1.4. Приобрести сменные кресла-коляски (АНО ЦСОН «Южный»; АНО ЦСОН «Милосердие»).

1.5. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов (АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доброта»; АНО ЦСОН «Южный»; АНО ЦСОН «Доверие»).

1.6. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Припечорье»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Югид лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Милосердие»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доброта»; АНО ЦСОН «Южный»; АНО ЦСОН «Доверие»).

1.7. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»;

ГБУ РК «Республиканский Ухтинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Припечорье»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Югид лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Доброта»; АНО ЦСОН «Южный»; АНО ЦСОН «Доверие»).

1.8. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

(ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Ухтинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Припечорье»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Забота»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Югид лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Милосердие»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доброта»; АНО ЦСОН «Южный»; АНО ЦСОН «Доверие»).

1.9. Организовать обучение/инструктирование работников организации, по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории (АНО ЦСОН «Припечорье»; АНО ЦСОН «Доброта»).

2. Обеспечить функционирование/ наличие дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг посредством создания и поддержания их в рабочем состоянии:

2.1. Разместить на официальных сайтах организаций адрес электронной почты (АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Доверие»).

2.2. Разместить на официальных сайтах организаций раздел «Часто задаваемые вопросы» (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Ухтинский ПНИ»; ГБУ РК «КИ «Сила жизни»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Югид лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Милосердие»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доверие»).

2.3. Обеспечить техническую возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг (АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Доверие»).

3. Обеспечить размещение информации о деятельности организации в открытых источниках, контроль своевременного обновления информации (в течение 10 дней), в том числе:

3.1. Обеспечить размещение на официальных сайтах организаций следующей информации:

О дате государственной регистрации (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»).

Об учредителе (учредителях) организации (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; АНО ЦСОН «Югид лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Тиман»).

О режиме, графике работы (ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»).

О порядке и условиях предоставления социальных услуг (АНО ЦСОН «Забота»).

О численности получателей социальных услуг (ГБУ РК «Республиканский Сыктывкарский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Припечорье»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Югид лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Доверие»).

О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг (ГБУ РК «КИ «Сила жизни»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Забота»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Югид лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Доверие»).

Об объеме предоставляемых социальных услуг (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Сыктывкарский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Милосердие»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доверие»).

О наличии лицензий на осуществление деятельности (АНО ЦСОН «Доверие»).

О финансово-хозяйственной деятельности (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Ухтинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Сыктывкарский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Кочпонский ПНИ»; ГБУ РК «КИ «Сила жизни»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Забота»; АНО ЦСОН «Доверие»).

О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Югид лун» (Светлый день)).

О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Ухтинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Кочпонский ПНИ»; ГБУ РК «КИ «Сила жизни»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Доверие»).

О проведении независимой оценки качества (АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Доверие»).

3.2. Обеспечить размещение на информационных стендах организаций следующей информации:

Об учредителе (-ях) организации (АНО ЦСОН «Тиман»).

О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (АНО ЦСОН «Тиман»).

О численности получателей социальных услуг (АНО ЦСОН «Тиман»).

О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг (ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Тиман»).

Об объеме предоставляемых социальных услуг (АНО ЦСОН «Тиман»).

О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию (АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Южный»).

О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Забота»; АНО ЦСОН «Южный»).

О проведении независимой оценки качества: (АНО ЦСОН «Тиман»).

4. При проведении анкетирования получателей услуг в рамках мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг стимулировать участие в анкетировании получателей услуг из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья в целях получения полной и всесторонней оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (Для всех организаций)

5. Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости (Для всех организаций)

6. Принять меры по обеспечению наличия пунктов комфортных условий для предоставления услуг:

6.1. Оборудовать комфортную комфортной зоны отдыха/ожидания соответствующей мебелью (АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Арктика»).

6.2. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации (АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Доброта»).